

MANUEL MANAGEMENT de la QUALITE

1 - DOMAINE D'APPLICATION.....	2
2 - CONTEXTE CIRLY	2
3 - ENGAGEMENTS	5
4 - PLANIFICATION.....	6

1 - DOMAINE D'APPLICATION

Le Manuel Qualité décrit les dispositions prises par la société CIRLY visant à ce que son Système Management de la Qualité (SMQ) réponde aux exigences de la Norme ISO 9001, celles de ses clients et de l'ensemble de ses parties prenantes.

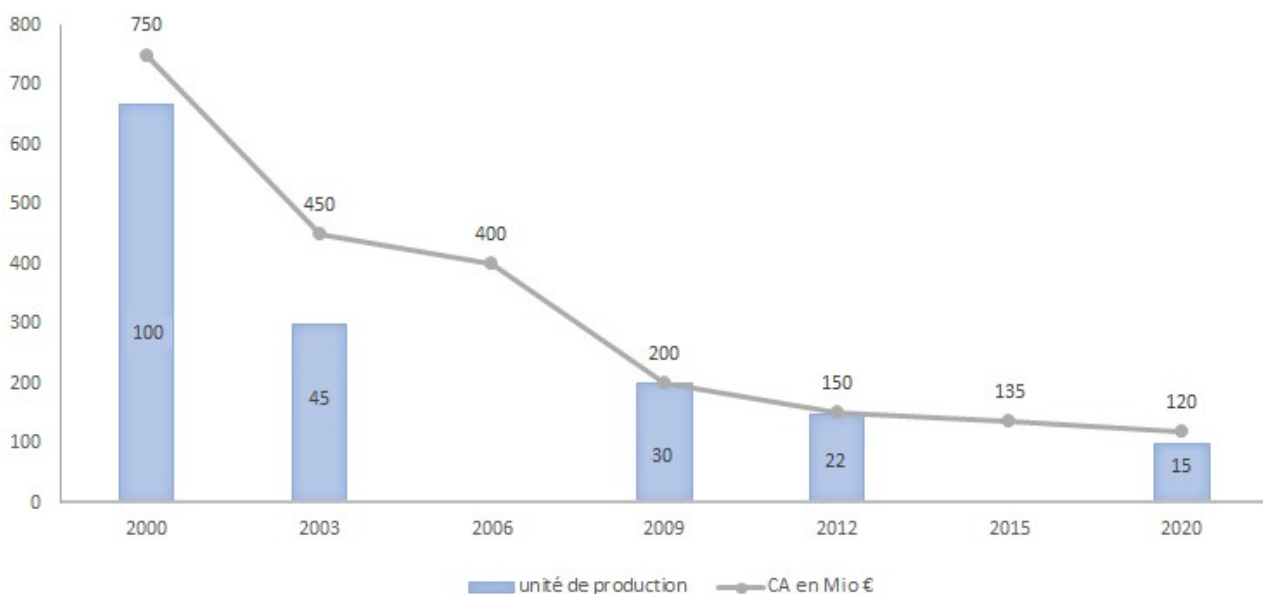
Le Manuel QUALITE constitue le document de référence pour le personnel et les clients.

2 - CONTEXTE CIRLY

COMPREHENSION DE L'ENTREPRISE ET SON CONTEXTE

Le métier principal de CIRLY est la fabrication de circuits imprimés. Cette activité peut être considérée comme sinistrée en France, avec la disparition de nombreuses usines comme le reflète le graphique ci-dessous :

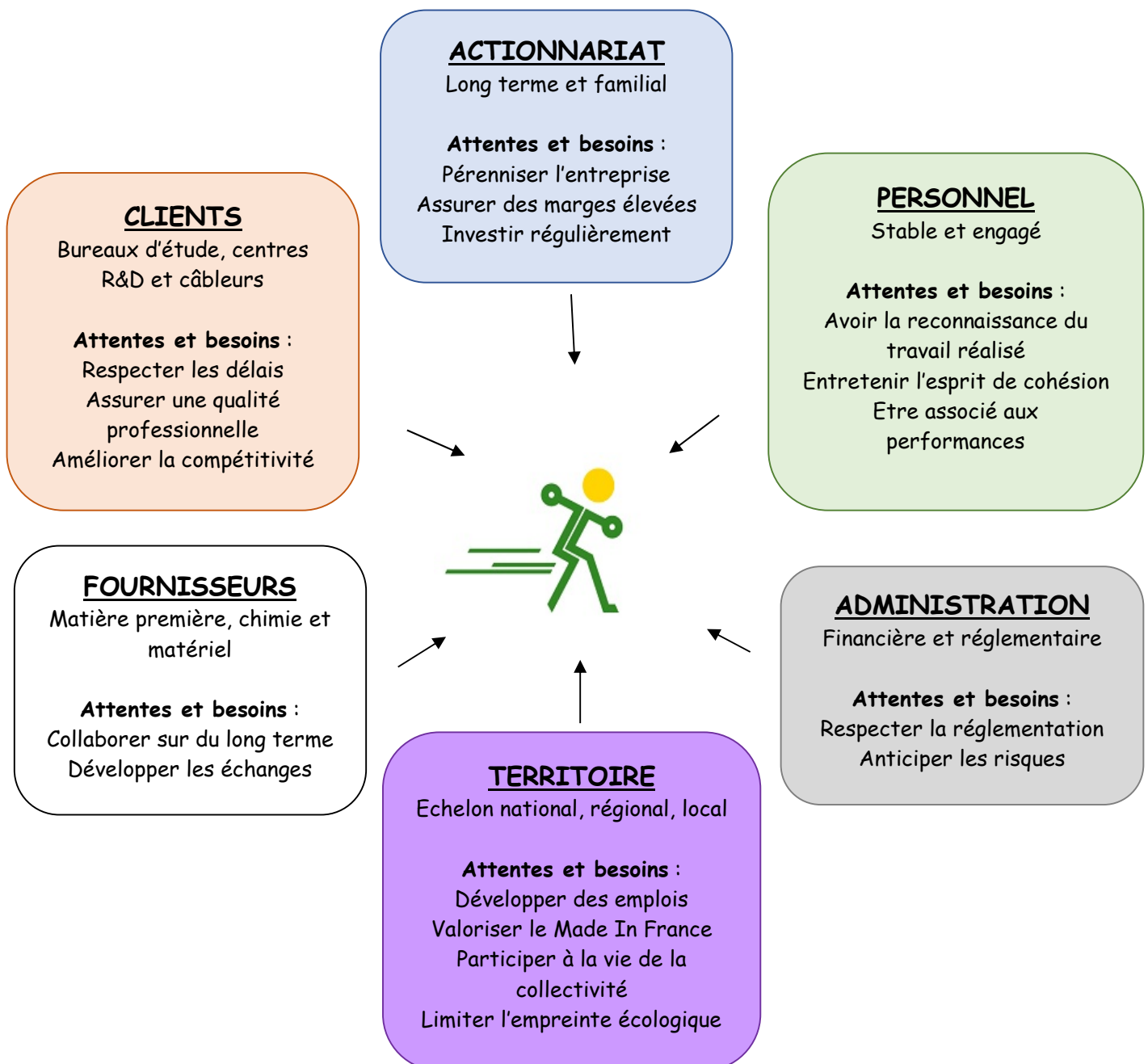
ÉVOLUTION DE LA PRODUCTION FRANÇAISE DE CIRCUITS IMPRIMÉS DEPUIS 2000



Cette photographie s'explique par le contexte de mondialisation et de forte concurrence des produits électroniques. La zone Asie représente à elle seule 90% de la production mondiale (40% en 2000), l'Europe et l'Amérique du Nord seulement 8% (60% en 2000).

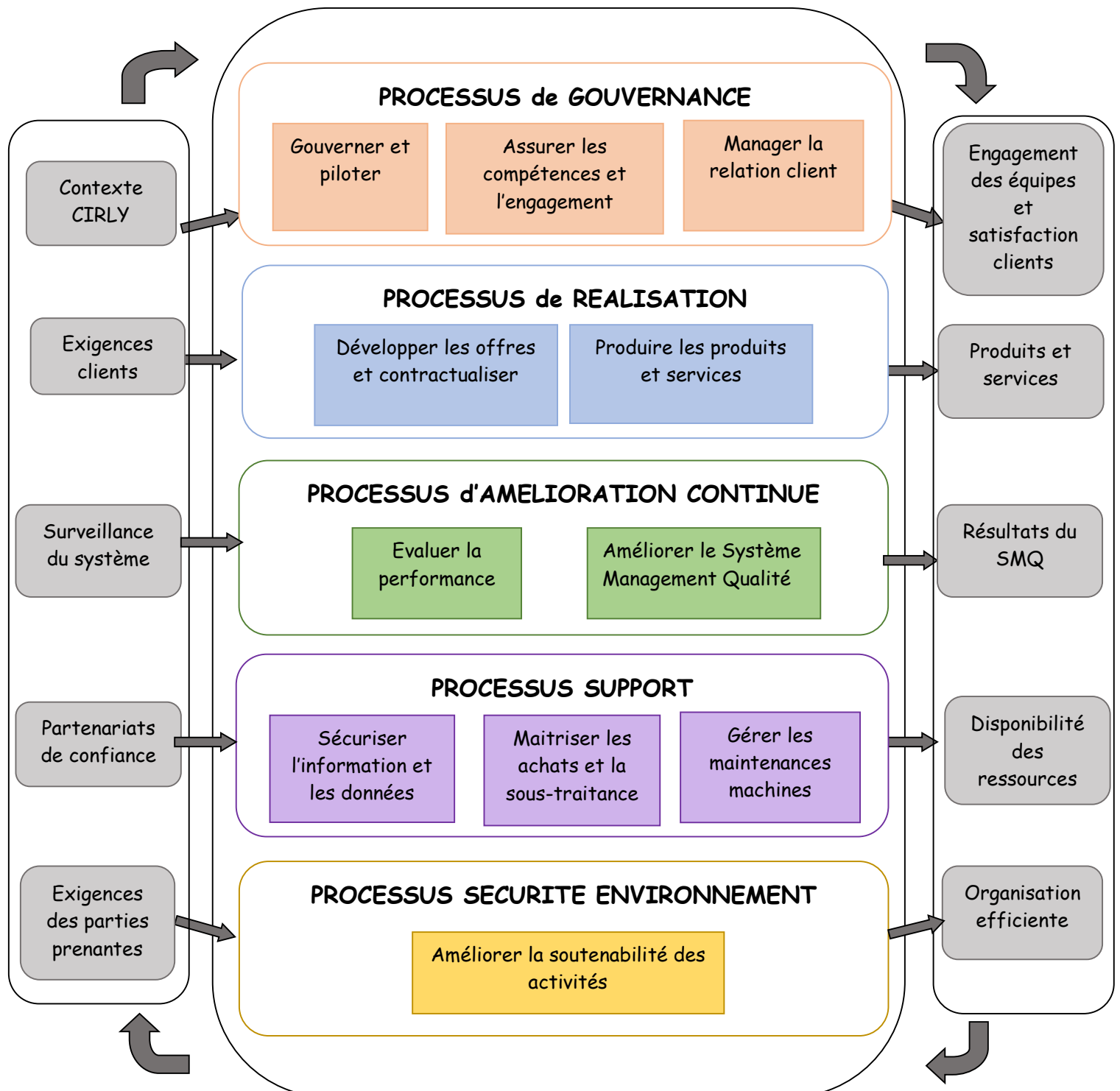
La présence de CIRLY dans ce paysage s'explique par son positionnement historique orienté prototypes et petites séries, renforcé par un service de délais de fabrication très courts et tenus.

COMPREHENSION DES BESOINS & ATTENTES DES PARTIES PRENANTES



LE SMQ ET SES PROCESSUS

Le SMQ s'organise autour de 5 processus faisant chacun l'objet d'une fiche d'Identification incluant les données d'entrées et de sorties, une analyse de risques et les éléments de maîtrise.



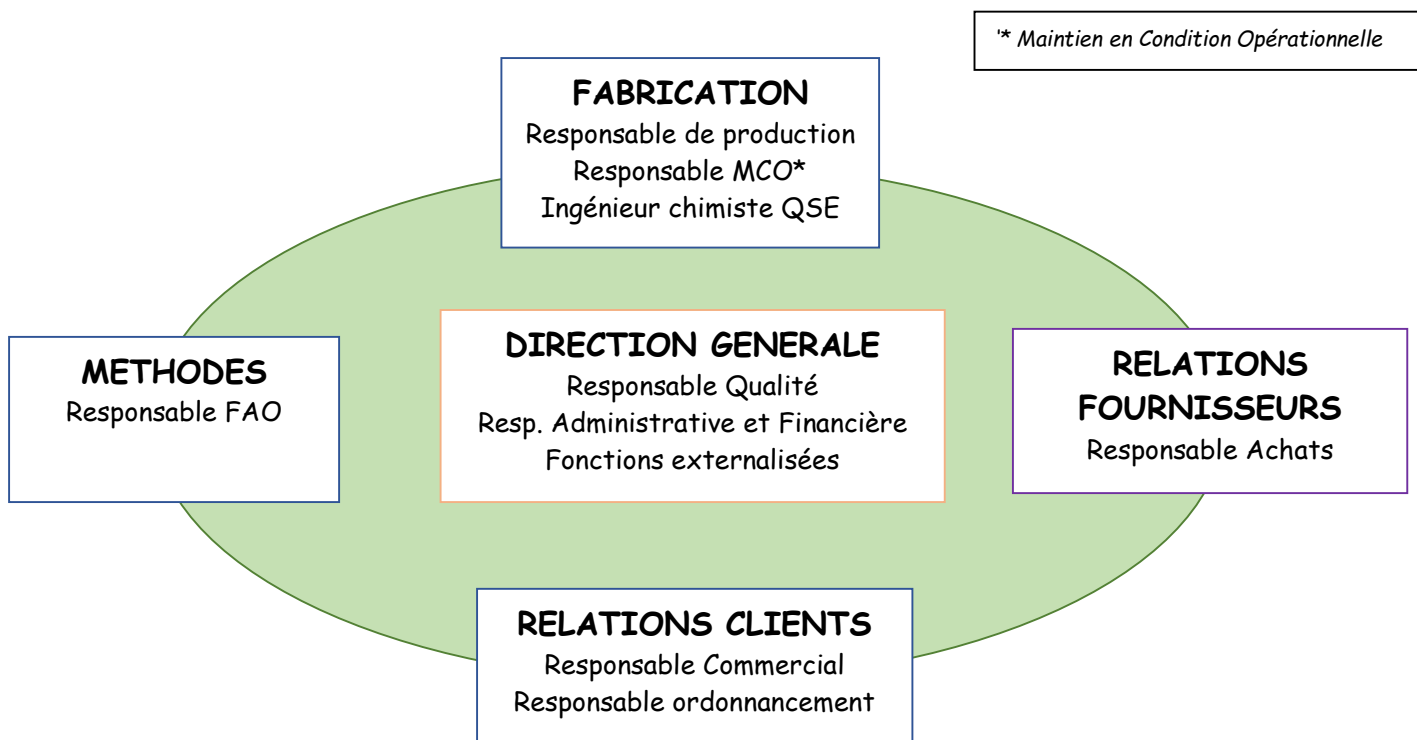
3 - ENGAGEMENTS

L'IDENTITE DE MARQUE CIRLY

Elle est déclinée sur 3 critères qui structurent la culture d'entreprise :

- **Notre raison d'être :**
La qualité en délais courts et tenus.
- **Nos valeurs :**
Une équipe solidaire, engagée dans l'excellence organisationnelle et technologique.
- **Notre offre :**
La fabrication rapide de circuits imprimés prototypes et petites séries.

RESPONSABILITE ET AUTORITE



4 - PLANIFICATION

POLITIQUE QUALITE

CIRLY veille à maintenir et améliorer la Qualité de ses services sur les bases suivantes :

- Maintenir un niveau élevé de respect des délais.
- S'adapter aux évolutions des besoins des clients et du marché.
- Contrôler, mesurer, analyser et améliorer le SMQ.
- Partager la stratégie et les objectifs de l'entreprise auprès des équipes.
- Piloter des actions de responsabilités sociales et environnementales (RSE).
- Assurer la pérennité des activités par des investissements significatifs, par le développement des savoir-faire et par la préservation de la culture d'entreprise.

Ces axes de travail sont traduits en objectifs et suivis dans le cadre du suivi des processus et Revues de Direction.

OBJECTIFS QUALITE ET PLANIFICATIONS DES ACTIONS

Un plan stratégique est établi tous les 3 ans et mis à jour chaque année en Revue de Direction. Les actions sont ensuite déclinées au niveau des processus dans le but d'atteindre les objectifs fixés.

Les différents éléments du SMQ sont examinés au moins une fois par an en Revue de Direction pour assurer qu'ils demeurent pertinents, adéquat et efficaces. Durant cette revue, la Direction vérifie que le système Qualité satisfait aux exigences de la norme ISO 9001, à la politique et objectifs Qualité.

Pour plus d'informations sur CIRLY, retrouvez-nous sur notre site web www.cirly.com ou abonnez vous à notre compte LinkedIn.